

Veien til verdens beste industri- arbeidsplass

Tokvam kulturmanual

Vår visjon

Forflytninger er en del av hverdagen for de fleste mennesker – å komme fram dit du skal, enkelt og sikkert, er et grunnleggende behov. Tokvam leverer redskap og løsninger som sørger for nettopp dette, uansett årstid, vær og føreforhold.

“ Vi er ett lag,
ikke vi og dem

Vår kultur

Vår kultur er de holdningene, verdiene og normene som er rådende i Tokvam. Våre kjerneverdier er **Kvalitet**, **Enkelhet**, **Effektivitet** og **Fleksibilitet**. Våre verdier kommer til uttrykk gjennom vår kultur. Vår kultur er retningsgivende for hvordan vi leder og snakker til hverandre, hvordan vi driver bedriften og hvordan vi går til markedet med våre produkter. Kulturen uttrykker hva vi bryr oss om og hvordan vi løser problemer. Kulturen definerer oss.

Bli kjent med vår KULTUR, som er en av de viktigste forutsetningene for at vi skal lykkes.



Tokvam-kulturen på sitt beste

Vi er opptatt av resultater. Det er ikke slik at vi ikke tror på prosesser, men vi må alltid huske at resultater og leveranser er det viktigste. Vi ønsker å løfte «den individuelle smartnessen» som gjør at vi kan skape mer med mindre. Det er i tillegg slik at alle liker å levere gode resultater i hverdagen.

Endring og utvikling er ikke noe vi driver med i en avdeling eller i spesielle perioder av året, men noe vi søker kontinuerlig, hver eneste dag. Vi oppnår endringer gjennom mange små steg ved at vi alle lytter, ser, leser og er nysgjerrige.

Vi ønsker at høy fart skal kjennetegne oss og vi må dermed respektere at vi til tider gjør feil. Det er akseptabelt å gjøre feil, ikke å lære av feilene er ikke akseptabelt.

Da vi er en mindre bedrift har alle medarbeidere et stort ansvar og mulighet til å påvirke.

Vår kultur anerkjenner at lønnsomhet er mer enn et økonomisk mål, det er også drivstoffet til fart og utvikling. Vi ser ingen motsetning mellom høy fart og langsiktighet. Vi tror at vi oppnår både fart og utvikling ved å snakke mindre og gjøre mer. Dette er selvfølgelig situasjonsbetinget og betyr absolutt ikke at vi skal samarbeide mindre. Men vi skal ha bevissthet om hvordan vi bruker tiden, at møtene vi går i gir verdi både til den enkelte og bedriften, og at de ikke tar 60 minutter når de kunne vart 45 min.

For å skape fart og utvikling er kontinuerlig læring viktig. Vi tror at den mest effektive og relevante læringen kommer fra løpende intern læring i små doser der alle er læremestre og alle er elever. Hvis vi hver uke lærer litt av en kollega, en leverandør eller en kunde vil vi stadig være i bevegelse framover.

Kommunikasjon er vanskelig fordi vi mennesker er forskjellige. Vi lykkes best ved å være tydelige, men husk at for noen er tydelighet uvanlig og det er derfor viktig å overbringe budskap på en høflig og saklig måte. Utydelig kommunikasjon skaper misforståelser og kan være starten på unødvendige konflikter. Kommunikasjon og samarbeid blir også mye enklere når vi er løsningsorientert, ikke problemfokusert. Vi

skal ikke være blåøyde og tro at problemer ikke finnes, men vi skal se det som muligheter. Vi ønsker ikke en kultur som dyrker problemer og lar det bli til

hinder for utvikling og fart.

Vi vil at handling og oppførsel skal skape både lag- og familiefølelse. Vår kultur skal være inkluderende – uansett hvor store vi blir. Inkludering er et tosidig ansvar. Det er en mulighet bedriften skal gi alle til å være med og bidra, men husk at det også er et ansvar for den enkelte å bruke disse mulighetene. Uten tosidighetene skaper vi ikke inkludering. Inkludering betyr ikke at alle skal behandles

**“ Tokvam er en vekstmaskin.
Dyktige og motiverte
mennesker er drivverket**



likt, vi er forskjellige og har forskjellige roller i organisasjonen. Vi ønsker at den enkelte skal bruke og utvikle sine sterke sider.

Ledelse dreier seg om å se den enkelte medarbeiders unike potensial og handler derfor aller mest om individuell tilpasning. Vær klar over at dette er ekstremt vanskelig og at vi aldri vil få det til 100%. Kommunikasjonen er uformell og at det er alltid kort vei til både nærmest og øverste leder. Ledere i Tokvam skal gi tydelig retning og tilby støtte for at den enkelte skal kunne virkeliggjøre sitt potensial. Deretter skal lederen GET OUT OF THE WAY. Vi tror på utvikling av egne ansatte slik at de som ønsker kan utvikle seg med bedriften.

Som alle andre bedrifter lever vi av folk som bruker våre produkter og tjenester i sine bedrifter. Det er derfor naturlig at de er vår førsteprioritet. Dette betyr ikke at vi skal gjøre alt kundene ber oss om hele tiden, men at vi alltid har forståelse for deres behov. Når det oppstår situasjoner hvor kunden lider som følge av våre feil og mangler, skal vi rydde opp.

Gøy, moro, lystig, løye, skøy – sørg for at du og dine kollegaer ler på jobb hver dag. En dag uten latter er en mislykket dag.

Vårt mål er at et av de største godene ved å jobbe i Tokvam skal være menneskene du jobber sammen med. De skal være bærere av kulturen, men også tydelige individer med egne meninger, egne interesser og egne liv. De skal ha tung kunnskap på sine fagområder. Et rikt kollegafellskap vil gjøre det attraktivt å jobbe hos oss.





“ Vi har sterk tro på vår kultur og mener at den vil bidra til at vi når våre ambisiøse mål.

Vårt mål er at vi skal være så åpne som mulig i alle sammenhenger. Unntaket er informasjon som kan skade individer eller samarbeidspartnere. Noen typer informasjon skal ikke deles og her stoler vi på at informasjonsbæreren tar de rette avgjørelsene. Er du usikker, snakk med en kollega.

Der er en selvfølge at alle som jobber i Tokvam skal ha en trygg og sikker arbeidshverdag.

Vi er ett lag, ikke vi og dem. Uansett hvor du jobber i Tokvam er du en del av Tokvam-laget

med forpliktelsene og mulighetene det innebærer. Tokvam er ikke familiebedrift bare fordi bedriften er eid av familien Tokvam. Tokvam er også en familiebedrift fordi Team Tokvam føles som en familie.

“ Bli med å skape verdens beste industriarbeidsplass for alle som liker fart og utvikling



“Humor og latter er en viktig del av hverdagen i Tokvam



Kultur oppsummert

- Resultat og leveranse er aller viktigst
- Smartness – skap mer med mindre
- Endring og utvikling er daglige aktiviteter
- Høy fart er oss
- Lønnsomhet er drivstoffet til fart og utvikling
- Vi er langsiktige, men ikke statiske
- Lytt, se, les og vær nysgjerrig hver dag
- Snakk mindre, gjør mer
- Vi tror mest på løpende intern læring i små doser der alle er læremestre og alle er elever
- Vær tydelig, men saklig og høflig
- Vi tror på fri meningsutveksling og respekt for ulike syn. Alle skal kunne ytre seg fritt og trygt – og når beslutningen er fattet, forplikter vi oss til felles retning.
- Utydelig kommunikasjon skaper misforståelser
- Inkluder alle på alle arenaer. Inkludering er mulighet og ansvar.
- Løsningsorientert, ikke problemfokusert
- Å gjøre feil er akseptabelt
- Ikke å lære av feilene er ikke akseptabelt
- De som bruker våre produkter og tjenester har prioritet
- Ledere skal gi tydelig retning og tilby støtte, deretter skal lederen GET OUT OF THE WAY
- Vi ønsker handling og oppførsel som skaper lag- og familiefølelse
- Humor og latter er en viktig del av hverdagen.
- Et gode ved å jobbe i Tokvam er menneskene du jobber sammen med
- Bruk og utvikle dine sterke sider
- Vær så åpen som mulig i alle sammenhenger

A worker wearing a red hoodie and a cap is seen from behind in a factory setting. The hoodie has the text 'WE MAKE WINTER EASY' printed on the back. The worker is holding a tool connected to a machine. The entire image has a red color cast.

**WE
MAKE
WINTER
EASY**

 **Tokvam**[®]
MADE IN NORWAY SINCE 1958